

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679

PREMESSA

La normativa sulla Privacy (in particolare il Regolamento UE 2016/679, il “Regolamento Generale sulla Protezione dei dati” - noto con l’acronimo inglese **GDPR**) ci richiede di fornirti le seguenti informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, ai sensi degli articoli 13 e 14.

Per “trattamento di dati personali” si intende **una qualsiasi operazione riguardante ogni informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile**. Per esempio: nome e cognome e indirizzo e-mail con un “nome utente” che può identificare (mariorossi@....) sono considerati “dati personali comuni”, e il fatto di raccogliarli, registrarli e utilizzarli per inviarti una comunicazione sono considerate operazioni di “trattamento”, così come l’archiviazione e la condivisione con altri soggetti. Le informazioni relative al tuo stato di salute rappresentano invece **dati personali appartenenti ad una categoria particolare**, che richiede protezione specifica. Ti invitiamo a visitare il sito web dell’Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (“GPDP”) per trovare ulteriori informazioni utili per meglio comprendere il tema (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti>).

- _ Noi, Centro oculistico Sardo con sede in Viale Sardegna, 52 - 07100 Sassari (SS) (di seguito “Società”) siamo il **titolare del trattamento**, cioè il soggetto che stabilisce come e per quali finalità trattare informazioni relative a persone fisiche.
- _ Tu, in quanto persona fisica a cui si riferiscono i dati personali, sei l’**interessato**, e hai diritto di ricevere le informazioni riportate nella tabella sottostante.

1. CHI E’ IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Centro oculistico Sardo con sede in Viale Sardegna 52, 07100 Sassari (SS) raggiungibile al seguente indirizzo mail: info@centrooculisticosardo.it

- _ Responsabile protezione dati (DPO): raggiungibile al seguente indirizzo mail: privacy@prismaquality.com

Il Suo consenso è da noi raccolto con le modalità di seguito descritte:

- _ direttamente da lei (in occasione di richiesta dell’attività, di visite specialistiche, esami diagnostici ed ogni altra tipologia di servizio sanitario necessario alla tutela e cura della sua salute);
- _ da parte di un terzo (ad esempio da chi esercita legalmente la potestà genitoriale in caso di minore o da un responsabile nei casi di impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere e di volere, da un familiare, da un prossimo congiunto, da un convivente o, in assenza, dal dirigente medico responsabile).

2. QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?




- **Dati personali comuni** (es. dati identificativi e di contatto, quali nome e cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo, ecc.).
- **Dati personali appartenenti a categorie particolari (principalmente dati relativi al tuo stato di salute).**

Questi dati vengono trattati nel rispetto degli obblighi di segretezza e sotto la responsabilità di professionisti della sanità e/o del Direttore Sanitario. I trattamenti di dati relativi alla salute, di dati genetici e per scopi di ricerca scientifica vengono effettuati in conformità alle Autorizzazioni Generali del GPDP nn. 2/2016, 8/2016, 9/2016, in attesa dell'adozione delle misure di garanzia di cui all'art. 2-septies del D.lgs. 196/2003 (ai sensi dell'art. 21 comma 4 D.lgs. 101/2018).

3. PERCHÉ ABBIAMO I TUOI DATI?

Ce li hai trasmessi tu stesso oppure potremmo averli ottenuti da un soggetto terzo (ad es. un tuo familiare nel momento in cui si è messo in contatto con noi).

4. Perché trattiamo i tuoi dati personali? Perché è lecito trattarli? Per quanto tempo li conserviamo?

Nr.		FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	CATEGORIE DI DATI		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
1		Prevenzione, diagnosi, cura, assistenza sanitaria, tutela della salute e incolumità fisica dei singoli (“ Finalità di Cura ”), e verifica della qualità del percorso di cura.	Dati comuni.		Necessità di erogare la prestazione sanitaria.		Quindici anni successivi all'ultima prestazione erogata in tuo favore, salvo quando sia necessario un periodo maggiore per adempiere ad obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto.
			Dati particolari.		Necessità di perseguire le Finalità di Cura.		Il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità.

2	Attività amministrative (es. prenotazioni, promemoria, fatturazioni, consegna referti, segnalazioni, ecc.) e certificatorie, nonché di programmazione e gestione dell'assistenza sanitaria, correlate alle Finalità di Cura.	Dati comuni.	Necessità di erogare la prestazione sanitaria.	Quindici anni successivi all'ultima prestazione erogata in tuo favore, salvo quando sia necessario un periodo maggiore per adempiere ad obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto.
		Dati particolari.	Necessità di perseguire le Finalità di Cura.	Il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità.
3	Risposta alle richieste dell'interessato (non ancora nostro utente) in merito ai nostri servizi.	Dati comuni.	Eventuale necessità di erogare la prestazione sanitaria	Cinque anni successivi all'ultimo contatto con te, salvo quando sia necessario un periodo maggiore per adempiere ad obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto.
		Dati particolari.	Eventuale necessità di perseguire le finalità di cura.	
4	Informazione su iniziative di prevenzione sanitaria.	Dati comuni e particolari.	Motivi di rilevante interesse pubblico.	Fino ad eventuale opposizione al trattamento.
5	Per chi è già nostro utente, cioè chi ha già usufruito di un nostro servizio sanitario: invio comunicazioni di marketing su servizi analoghi a quelli già fruiti e prodotti e servizi del Gruppo, o informazioni sulle nostre novità (es. apertura di nuovi ambulatori, promozioni, eventi, ecc.) ed effettuazione di ricerche di mercato .	Dati comuni.	Nostro legittimo interesse legittimo a svolgere attività di promozione.	Fino ad eventuale opposizione al trattamento.

6	Per chi NON è già nostro utente, cioè chi non ha ancora usufruito di un nostro servizio sanitario: invio di comunicazioni di marketing su servizi e prodotti del Gruppo, o informazioni sulle novità (es. apertura di nuovi ambulatori, promozioni, eventi, ecc.), e effettuazione di ricerche di mercato.	Dati comuni.	Consenso esplicito dell'interessato.	Fino a revoca del consenso.
7	Invio questionari per verificare la soddisfazione dell'utente.	Dati comuni.	Nostro legittimo interesse alla valutazione della qualità dei nostri servizi e la necessità di perseguire le Finalità di Cura.	Fino ad eventuale opposizione al trattamento.
8	Adempimento di obblighi di legge (anche connessi con la necessità di erogare i nostri servizi) e/o esecuzione di ordini provenienti da pubbliche autorità.	Dati comuni.	Necessità di perseguire tale finalità.	Per il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità.
		Dati particolari	Motivi di rilevante interesse pubblico (es. salvaguardia dalla diffusione di epidemie).	Fino ad eventuale opposizione al trattamento.
9	Accertamento, esercizio e/o difesa di un diritto nelle sedi competenti.	Dati comuni e particolari.	Necessità di perseguire tale finalità.	Per il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità.
10	Ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico.	Dati comuni e particolari.	Necessità di perseguire tale finalità nel rispetto dell'essenza del diritto alla protezione dei dati e con previsione di misure	Per il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità, anche attraverso il trattamento ulteriore che non consenta o non consenta più di identificarti.
11	Ricerca storica			

12	Statistica	appropriate e specifiche a tutela dell'interessato.	
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.			

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI (categorie di destinatari)?

I tuoi dati verranno comunicati, **nella misura minima necessaria per il raggiungimento delle finalità**, sulla base della normativa applicabile e/o di un accordo contrattuale con il Titolare, a:

- medici che effettuano la singola prestazione sanitaria;
- altri medici coinvolti nel tuo percorso di cura complessivo;
- ulteriori medici che abbiano svolto prestazioni in occasione di altri eventi clinici trattati all'interno dell'Azienda;
- altre persone fisiche autorizzate al trattamento (es. personale amministrativo, infermieristico, tecnico, ecc.), obbligate per legge o per contratto alla riservatezza;
- fornitori di servizi connessi e/o conseguenti alla prestazione sanitaria, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento, come Contitolari o come autonomi Titolari (es. fornitori di servizi informatici, bancari, assicurativi, contabili, fiscali, tributari, legali, ecc.);
- organizzazioni pubbliche e private (es. altre Aziende sanitarie pubbliche e/o private ed Enti pubblici locali, regionali, nazionali e internazionali, enti di assistenza e previdenza, enti di ricerca, Servizi Sociali dei Comuni per le attività connesse all'assistenza di soggetti deboli, ecc.);
- organizzazioni private appartenenti allo stesso gruppo imprenditoriale del Centro oculistico sardo;
- autorità pubbliche, se e nei limiti in cui ciò sia richiesto dalla normativa applicabile o da loro ordini, o per l'esercizio, l'accertamento e/o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Non diffondiamo dati personali, fatta salva l'ipotesi in cui ci sia richiesto dalla legge, da Autorità o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati. È disponibile, su richiesta, l'elenco dei Responsabili esterni del trattamento, con gli ulteriori dati utili alla loro identificazione.

6. TRASFERIAMO I DATI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA?

Per alcune attività utilizziamo servizi che comportano il trasferimento di dati personali fuori dall'Unione Europea, unicamente con soggetti (Paesi e/o organizzazioni internazionali) per i quali esista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, o sulla base di una delle altre garanzie o deroghe previste dal capo V del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). L'elenco di tali soggetti, con l'indicazione del servizio per il quale sono impiegati, è disponibile su richiesta

dell'interessato.

7. ESEGUIAMO ATTIVITA' DI PROFILAZIONE?

Solo se ci darai il tuo consenso elaboreremo il tuo profilo di utente attraverso la rilevazione dei dati identificativi, della tipologia di servizi fruiti e delle pagine del nostro sito web che visiterai, per permetterti di restare aggiornato su servizi e novità in linea con i tuoi obiettivi di prevenzione, diagnosi, cura e assistenza sanitaria.

8. SEI OBBLIGATO A FORNIRCI I TUOI DATI?

Sì, in virtù di obblighi giuridici e/o contrattuali, nella misura strettamente necessaria al raggiungimento delle finalità sopra indicate, salvo per quanto riguarda la finalità di cui al n. 6.

9. COSA SUCCEDA SE RIFIUTO DI COMUNICARVI I MIEI DATI?

La mancata comunicazione dei dati di cui alle finalità nn. 1 e 2 comporta l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria. Il tuo diritto all'erogazione della prestazione sanitaria non verrà invece pregiudicato negli altri casi in cui è ammesso il rifiuto di comunicare i dati.

In caso di rifiuto alla comunicazione dei dati per la finalità nr. 6, non potremo inviare comunicazioni pubblicitarie o effettuare ricerche di mercato.

In caso di rifiuto alla comunicazione dei dati per la finalità nn. 10, 11 e 12, il Centro Oculistico Sardo, non potrà perseguirle.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Hai diritto di:

- a) accedere ai dati personali in nostro possesso, e chiederne copia;
- b) chiedere la rettifica dei dati personali eventualmente incompleti o inesatti;
- c) chiederne la cancellazione, salve le esclusioni stabilite dall'art. 17.3 GDPR;
- d) chiedere la limitazione del trattamento, salve le esclusioni stabilite dall'art. 18.2 GDPR;
- e) ottenere un elenco dei responsabili del trattamento, con ulteriori dati utili alla loro identificazione;
- f) richiedere la portabilità dei dati (ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, es. un computer, per poterli trasmettere ad altro titolare senza impedimenti), nella misura massima tecnicamente possibile, e nei limiti dei trattamenti basati sul consenso o sull'esecuzione di un contratto, e salvi i casi: - di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico; - in cui l'esercizio del diritto leda i diritti e le libertà di altre persone fisiche;

g) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (in Italia, www.garanteprivacy.it), o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Diritto di opposizione

Puoi opposti al Trattamento basato:

- a) sul consenso (per la finalità di Marketing - n. 6 -, compresa la Profilazione nella misura in cui sia connessa ad esse, nonché a processi decisionali automatizzati a norma dell'art. 22 GDPR), non prestando il consenso inizialmente o revocandolo successivamente (con l'avvertenza che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente a tale revoca);
- b) sul legittimo interesse (finalità nn. 5 e 7) o sull'interesse pubblico (finalità nn. 3, 5 e 9), in qualunque momento per motivi connessi alla tua situazione particolare (es. pregiudizio all'onore, alla reputazione, al decoro), salva la dimostrazione da parte del Titolare di un interesse legittimo cogente e prevalente a norma dell'art. 21.1 GDPR, e salvo che il trattamento sia necessario per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere inoltre ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies d.lgs. 196/2003.

11. CHI POSSO CONTATTARE PER DOMANDE O PER ESERCITARE I MIEI DIRITTI?

Puoi contattare il Centro Oculistico Sardo. per questioni inerenti al trattamento dei tuoi dati personali inviando una email all'indirizzo info@centrooculisticosardo.it, oppure al nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), all'indirizzo privacy@prismaquality.com

Questa Privacy Policy è in vigore dal giugno 2022; ci riserviamo di modificarne il contenuto, in parte o completamente, anche a seguito di variazioni della Normativa Privacy.

LIBERATORIA TRATTAMENTO DATI

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a a _____ il _____
residente a _____, doc identità _____
consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del DPR 445 del 28 dicembre 2000, per i
casi di dichiarazione non veritiere

DICHIARA

di avere ricevuto informazioni chiara ed esaustive relative alle modalità, finalità e conformità del
trattamento dei dati personali di cui alla normativa di riferimento di voler prestare il
consenso/autorizzazione al Trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto 2
dell'informativa quali adempimenti fiscali, adempimenti di legge ex D.lgs 81/08, adempimenti
contrattuali per i tempi indicati nell'informativa. La stessa è disponibile all'interno del sito internet
www.centroculisticosardo.it , nella sezione www.centroculisticosardo.it/privacy-policy.html

(sottoscrizione necessaria)

Autorizza: SI NO

Firma leggibile

di voler prestare il consenso/autorizzazione al trattamento del dato per l'invio delle comunicazioni
tramite mail, per i tempi indicati nell'informativa fatto salvo il diritto di cancellazione anticipata.

(sottoscrizione facoltativa)

Autorizza: SI NO

Firma leggibile

di voler prestare il consenso/autorizzazione al trattamento del dato per le attività di marketing, per
i tempi indicati nell'informativa fatto salvo il diritto di cancellazione anticipata.

(sottoscrizione facoltativa)

Autorizza: SI NO

Firma leggibile
